



УТВЕРЖДАЮ

Директор

МАУ «СПШ «Комсомолец»

Е.Ю. Сенаторова

« 21 » / 12 2021 г.

## Инструкция

### о действиях должностных лиц и персонала при возникновении угрозы совершения террористического акта, а также при возникновении и ликвидации кризисных ситуаций ИПТЭ-02-2021

#### 1. Признаки, указывающие на возможность наличия взрывного устройства. Действия при обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство

##### Предупредительные меры (меры профилактики):

- ужесточить режим пропуска на территорию организации (в том числе путем установки систем аудио- и видеонаблюдения и сигнализации);
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделение охраны и безопасности, обслуживающего персонала (сторожей, ремонтников, уборщиков и т.д.);
- разработать план эвакуации посетителей, персонала и пострадавших;
- четко определить функции администрации при сдаче помещений и номенклатуры складированных товаров по усмотрению администрации объектов;
- организовать подготовку сотрудников организации путем теоретических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- запретить парковку автомобилей на территории учреждения;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;
- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов металлического мусора;
- контейнеры-мусоросборники установить за пределами здания объекта;
- довести до всего персонала организации номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

##### Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляторы;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

**Причины, служащие поводом для опасения:**

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

**Действия:**

1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи. в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам.

3. Зафиксировать место и время обнаружения.

4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.

5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

9. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

10. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).

11. Проинструктировать персонал объекта о то, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.

12. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.); могут торчать проводки, веревочки, изолента, скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение.

**Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления  
при обнаружении взрывного устройства или предмета,  
похожего на взрывное устройство**

Граната РГД-5	не менее 50 м
Граната Ф-1	не менее 200 м
Тротиловая шашка массой 200 г	45 м
Тротиловая шашка массой 400 г	55 м



Пивная банка 0,33 л	60 м
Мина МОН-50	85 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа "Жигули"	460 м
Автомобиль типа "Волга"	580 м
Микроавтобус	920 м
Грузовая автомашина (фургон)	1240 м

## **2. Действия при поступлении угрозы террористического акта по телефону**

### **Предупредительные меры (меры профилактики):**

- инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с "Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера".

### **Действия при сообщении телефонного сообщения:**

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
- при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;
- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.

### **О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступления и розыска преступника следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- и радиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

1. Когда может быть проведен взрыв?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что оно из себя представляет?
4. Как оно выглядит внешне?
5. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
6. Для чего заложено взрывное устройство?
7. Каковы ваши требования?
8. Вы один или с вами есть еще кто-либо?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководителем решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

### **3. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера в письменном виде**

Угрозы в письменной форме могут поступить в организацию как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом правил обращения с анонимными материалами.

#### **Предупредительные меры (меры профилактики):**

- тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (делопроизводителем) всей поступающей письменной продукции, электронной почты особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки – не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.



Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.д.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать и обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

#### **4. Действия при захвате террористами заложников и при их освобождении**

##### **Предупредительные меры (меры профилактики):**

Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.

Кроме этого, персонал организации должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Все это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.

##### **Действия при захвате заложников:**

- о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю организации;
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;
- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;
- с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

##### **Правила поведения для заложников:**

- следует оставаться на своем месте, стараясь не привлекать к себе внимания, лучше чем-нибудь себя занять;
- нельзя вступать с террористами в пререкания, задавать вопросы или смотреть им в глаза;
- рекомендуется выполнять все их требования, не создавать конфликтных ситуаций;
- при необходимости выйти в туалет, открыть сумочку и т. д. следует спросить разрешения;

- высказывая просьбу освободить детей, женщин, пожилых людей, не будьте назойливыми и чрезмерно настойчивыми;
- постарайтесь запомнить, сколько террористов, кто главный ...
- верьте, что вас спасут.

**В ходе проведения операции по обезвреживанию террористов:**

- с началом штурма группой захвата лечь на пол и оставаться в этом положении до конца операции;
- в случае применения слезоточивого газа нельзя тереть глаза, дышать нужно через мокрый платок, быстро и часто моргать, вызывая слезы;
- покидать объект только после соответствующей команды спасателей;
- на улице следует выполнять команды членов группы захвата, нельзя бежать, чтобы не погибнуть в перестрелке.

**5. Отличительные признаки поведения и внешнего вида террориста-смертника:**

На основе анализа результатов практической работы в сфере противодействия терроризму выделены отличительные признаки поведения и внешнего вида террориста-смертника, позволяющие визуально, с большой долей вероятности определить носителей угрозы.

**По классификации специалистов к поведенческим признакам относятся:**

1. Сосредоточенность. Повышенный уровень концентрации террориста-смертника может выражаться в отсутствии реакции на попытки установить с ним контакт и на иные внешние воздействия. Как показывает практика, к месту совершения террористического акта террориста-смертника, как правило, сопровождает пособник.

2. Несоответствие поведения окружающей обстановке.

3. При приближении к месту совершения теракта объект может совершать обряд молитвы, что создает впечатление его разговора с кем-то или шептания. Однако необходимо учитывать, что некоторые люди имеют привычку разговаривать сами с собой, поэтому в отдельности данный признак существенного значения не имеет. Кроме того, подобное поведение может быть обусловлено разговором по мобильному телефону с использованием переговорного устройства типа «Hands free».

4. Поведение, характеризующееся отсутствием интереса будущему. Например, покупка билета для проезда в один конец, игнорирование сдачи при совершении покупок, оставление ценных вещей.

5. Скованность в движениях вследствие неудобств из-за прикрепления к телу ВУ.

6. При «отправлении в рай» террорист-смертник согласно мусульманским традициям может использовать в качестве предметов гигиены травяные или цветочные ароматы.

7. Нахождение рук в карманах одежды для приведения в действие ВУ. При использовании дистанционных средств инициирования взрыва или таймера руки могут быть свободными.

8. Обильное потоотделение, что может свидетельствовать о потенциальной угрозе со стороны объекта только в совокупности с рядом других признаков.



9. Целеустремленное движение по прямой траектории к какому-либо объекту (цели), часто прокладывая себе путь непосредственно сквозь скопление людей. При визуальном обнаружении цели у террориста-смертника включается т.н. «Туннельное зрение», при котором он перестает видеть происходящее вокруг него.

**К признакам, характеризующим внешний вид террориста-смертника, относятся:**

1. В целях маскировки взрывного устройства (ВУ), закрепленного на теле, обычно используется неестественно свободная одежда, в результате чего возникают визуальные диспропорции между размерами головы и тела. Кроме того, признаком может служить одежда, явно не соответствующая погоде (например, пальто в жаркий день). Имеет место практика использования террористами-смертниками форменной одежды сотрудников милиции, министерства обороны и т.д. Визуально в таких случаях в форменной одежде могут присутствовать различные нарушения (отсутствие шевронов, несоответствие петличных эмблем и рукавных шевронов, цвета нижних и верхних частей формы, головного убора).

2. В отдельных случаях ВУ может находиться в руках исполнителя теракта, для чего используются рюкзаки и заплечные сумки.

3. Зачастую, среди элементов одежды (брюки, платок, пиджак и т.к.) присутствует белый цвет, который в соответствии с мусульманскими традициями свидетельствует о том, что человек идет на «Самопожертвование».

4. В целях изменения внешности борода может быть сбрита, а волосы подстрижены незадолго до дня предполагаемого теракта, что проявляется в заметном отличии цвета кожи на выбритых участках от цвета остального тела.

**Факторы, определяющие использование подрывников-смертников в качестве наиболее вероятного способа попыток организации и совершения террористических актов:**

1. Инициатива в выборе места, времени способа доставки и метода детонации заряда принадлежит террористам, что максимально способствует достижению ими целей преступления.

2. При использовании смертников нет необходимости предусматривать и разрабатывать пути отхода для исполнителей, что значительно упрощает задачу.

3. Реализация мер выявления и противодействия значительно затруднена в местах массового пребывания людей.

4. Исполнители акций могут быть представители практически любых возрастных, расовых и гендерных групп населения.

**Признаки, способствующие выявлению в толпе потенциальных подрывников-смертников:**

1. Общее нервное (нервозное) состояние, выделяющаяся мимика и другие реакции, либо заторможенность, (уход в себя), слабое реагирование на внешние раздражители.

2. Попытки раствориться в толпе, несоответствие манеры поведения окружающим условиям.

3. Неадекватная реакция на появление представителей органов правопорядка.

4. Возможное чтение молитв вполголоса.

5. Значительное количество верхней одежды, не соответствующее окружающей температуре и погодным условиям.